

Quản lý đơn hàng IBM Sterling

Tối ưu trải nghiệm khách hàng với nền tảng hoàn chỉnh thực hiện đơn hàng đa kênh

Với các quy tắc tùy chỉnh, khả năng hiển thị thời gian thực và quá trình fulfillment năng nổ, bạn sẽ cảm thấy tự tin để nhận đơn đặt hàng một cách liền mạch, “đồng ý” thường xuyên hơn và đưa ra lời hứa giao hàng đã cam kết.



Featured highlights



Khả năng hiển thị hàng tồn kho

Cung cấp khả năng kiểm kê hàng hóa, thời gian thực chỉ một lần duy nhất, có thể mở rộng và nhu cầu trên các nguồn dữ liệu, bao gồm thông tin chi tiết về ATP trong kho hàng toàn cầu, ngưỡng hàng tồn kho và đối sánh cung - cầu..



Tìm nguồn cung ứng đơn hàng tối ưu

Phân tích và mô phỏng các đơn hàng và các kịch bản kinh doanh để xác định các quyết định tìm nguồn cung tốt nhất nhằm cân bằng và cải thiện năng lực.



Trải nghiệm vị trí thực

Cung cấp khả năng tìm kiếm sản phẩm và hàng tồn kho tại cửa hàng, linh hoạt trong quá trình fulfillment tại cửa hàng (BOPIS, SFS, STS), phân tuyến và trả lại đa kênh..



Thực thi dựa trên trí tuệ nhân tạo AI

Tối ưu hóa việc thực hiện fulfillment và mức tồn kho, cải thiện chi phí phân phối và cân bằng hoạt động fulfillment với khả năng học máy hiện đại..



Điều phối đơn hàng

Cung cấp quy trình đặt hàng tự động, có thể định hình và một trang tổng quan thống nhất, nơi người dùng có thể sửa đổi, hủy, theo dõi và giám sát các đơn đặt hàng trong thời gian thực trên các kênh và doanh nghiệp..



Định hình, định giá và báo giá

Cung cấp khả năng trực tuyến cho khách hàng hoặc bộ phận bán hàng để lựa chọn, định hình, định giá, đặt hàng sản phẩm và giải pháp phức tạp. Giải pháp này cũng có thể tự động hóa quy trình định giá và phê duyệt..



Logistic thu hồi

Quản lý tiền lời chuyển nhượng, chấp nhận tiền lời kênh chéo và cung cấp khả năng hiển thị về trạng thái đơn hàng trả lại - tất cả nhằm tối ưu hóa kiểm kê và sự hài lòng của khách hàng trong khi tăng giá trị



Hợp tác cùng nhà cung cấp

Quản lý và giám sát các đơn hàng trong nước, liên kết các đơn trong nước với nguồn cung và tính sẵn có của hàng tồn kho, đồng thời đặt và nhận thông báo về các sự kiện và hàng tồn trong nước

Tối ưu hôm nay, chuẩn bị mai sau

Quản lý đơn hàng Sterling giúp chuyển đổi các doanh nghiệp với nền tảng quản lý đơn hàng nâng cao cung cấp khả năng hiển thị tập trung, theo thời gian thực và quản lý hàng tồn kho, đơn đặt hàng và thực hiện trên toàn mạng.

Giải pháp này bổ sung các hệ thống hiện có để đáp ứng nhu cầu của thương mại được kết nối. Sterling Order Management được cung cấp dưới dạng các mô hình giải pháp đám mây, đám mây hỗn hợp hoặc onpremises (thùng chứa hoặc truyền thống) để cho phép tích hợp linh hoạt và đẩy nhanh quá trình chuyển đổi kỹ thuật số của bạn.



Thực hiện và giữ lời hứa của khách hàng nhiều hơn

Tăng tốc quá trình chuyển đổi kỹ thuật số

Đơn giản hóa quá trình chuyển đổi kỹ thuật số bằng cách tạo nền tảng quản lý bán hàng, đặt hàng và giao hàng được tổ chức hợp lý và hiện đại.

Tạo cơ sở khách hàng trung thành

Nâng cao trải nghiệm khách hàng bằng cách cung cấp cho nhóm và khách hàng của bạn khả năng hiển thị theo thời gian thực về các đơn hàng, hàng tồn và quá trình fulfillment. Phục vụ khách hàng trong kênh họ thích và đảm bảo bạn mang đến trải nghiệm khách hàng dễ dàng.

Maximize opportunity

Trao quyền cho nhóm bán hàng và chăm sóc khách hàng của bạn với năng lực tiềm tàng để chuyển đổi mọi tương tác bán hàng và dịch vụ thành cơ hội để mở rộng đơn hàng và làm hài lòng khách hàng..

Giảm chi phí

Đưa ra các quyết định sáng suốt hơn và có để ý chi phí dựa trên khả năng hiển thị theo thời gian thực đối với dữ liệu hàng tồn kho và phân phối. Dự đoán và đáp ứng nhu cầu tăng đột biến và biến động; tránh các chi phí liên quan đến quá hứa hẹn như phí giao hàng gấp rút; và tối ưu hóa chi phí vận chuyển và giao hàng tồn kho.



Trải nghiệm bản Demo IBM
Sterling Order Management

